

# STAKEHOLDERSDIALOOG

Als Breedweer gebruiken we onze dienstverlening om impact te realiseren, hiervoor gaan we de dialoog aan met onze stakeholders.

## • **Partnerraad**

We initiëren in overleg met opdrachtgevers een partnerraad om samen met opdrachtgevers en haar facilitaire partners de bijdrage aan de SDG's te vergroten. Met als doel: SROI verhoging bij partners, realiseren van CO2 reductie bij partners en reductie van de vervoersbewegingen van partners. Hiervan is het uiteindelijk doel: klimaatneutraal in 2030.

## • **Verbetervoorstellen**

We leveren vanuit analyse dienstverlening, ureninzet en/of de resultaten van de driehoeksmeting jaarlijks 4 verbetervoorstellen met als doel: verhoging van de beleving, kwaliteit en/of efficiency t.o.v. van het jaar ervoor. De voorstellen en gerealiseerde resultaten maken we 1 keer per jaar inzichtelijk in de managementrapportage.

## • **Ketensamenwerking met facilitaire partners**

We vervullen een aanjagende- en regierol om samen met ketenpartners (zoals schoonmaak- en glazenwaspartners in de andere regio's en overige facilitaire afdelingen/leveranciers bij opdrachtgevers) op grote schaal bij te dragen aan het optimaliseren van gezamenlijke raakvlakken.

## • **Partnerdialoog**

4 keer per jaar houden we een partnerdialoog met opdrachtgevers en leveranciers. Met betrokken partijen zorgen we voor kennisdeling, verbinding, uniformiteit en gedeelde verantwoordelijkheid. Wij denken o.a. aan duurzaamheid, inzet medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI), mobiliteitsbank (tegengaan arbeidskrapte), efficiency (slimmere en schonere logistiek/vervoer) en het delen van innovaties.

# STAKEHOLDERSDIALOOG

## • Ondernemingsraad

Elk kwartaal hebben wij een formeel dialoog met een afvaardiging met onze medewerkers via de ondernemingsraad.

## • Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Jaarlijks houden wij een medewerkerstevredenheidsonderzoek. We stellen onze medewerkers onder meer vragen over hun werkzaamheden, werkplek, arbeidsomstandigheden en de communicatie met collega's en leidinggevenden. Daarnaast is er ruimte om (anoniem) extra opmerkingen te plaatsen.

## • Werkbezoeken

Het management en middenkader bezoeken maandelijks gericht verschillende locaties. Daar communiceren zij met de werknemers op de werkvloer en kunnen de werknemers rechtstreeks vragen aan hen stellen.

## • Werkoverleg

Wekelijks vindt er op alle locaties een werkoverleg plaats tussen de medewerkers en hun direct leidinggevende. Hier praten zij over werk, zaken die niet wel of niet goed gaan en is er altijd ruimte voor een 1-op-1 gesprek.

## • Raad van Schoonmakers

Iedere medewerker heeft inspraak, maar bij grotere locaties zoals Defensie-locatie Oirschot hebben wij de Raad van Schoonmakers opgericht. Zij vertegenwoordigen de medewerkers op locatie en komen 4 keer per jaar bij elkaar. Ze bespreken o.a. verbeterpunten n.a.v. metingen en zaken waar ze op de werkvloer tegenaan lopen.